

A blue-tinted photograph of a cleaning cart with a broom and a 'CLEANING IN PROGRESS' sign in front of a window. The cart is white with a black bag and a broom leaning against it. The sign is white with black text and a triangle icon. The background shows a window with a view of a building.

Catálogo Educativo 2023 en Español

La Nueva Era de la Industria de la Limpieza
ISSA Latinoamérica

Sesiones Pre-Grabadas Disponibles

Resumen de Eventos Virtuales 2023

Sesiones en Español – ISSA LATAM 2023

	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
CERTIFICACIONES	Especialista Certificado en Administración de Proyectos de Limpieza basado en la Carga Laboral – CWS	Técnico Certificado en Operaciones de Limpieza - CMI Básico Versión 7	Técnico Certificado en Operaciones de Limpieza - CMI Avanzado Versión 7	Entrenador Profesional Certificado - CPT		Experto CIMS Avanzado por GBAC – CCE	Auditor Profesional Acreditado - AAP
FECHA	24, 25 y 26	6,7,13,14,20,21,27 y 28	6,7,11,12,18,19,25 y 26	15 y 16		25, 26 y 27	27, 28 y 29
HORA	GRABACIÓN DISPONIBLE	GRABACIÓN DISPONIBLE	GRABACIÓN DISPONIBLE	GRABACIÓN DISPONIBLE		GRABACIÓN DISPONIBLE	GRABACIÓN DISPONIBLE
LUGAR	Virtual	Virtual	Virtual	Virtual		Virtual	Virtual
PRECIO (US\$)	Miembros: \$175 No Miembros: \$550	Miembros: \$350 No Miembros: \$800	Miembros: \$350 No Miembros: \$800	Miembros: \$175 No Miembros: \$550		Miembros: \$175 No Miembros: \$550	Miembros: \$175. IFMA: \$275 No Miembros: \$550
TALLERES	1) Sistema de Calidad	2) Cualidades del Servicio al Cliente	3) El Estándar de Recursos Humanos	4) Salud, Seguridad y Medio Ambiente	5) El Compromiso Gerencial	6) Edificios Verdes y Servicio	7) CIMS en América Latina
FECHA	18	15	13	17	14	19	7 DE DICIEMBRE
HORA	GRABACIÓN DISPONIBLE	GRABACIÓN DISPONIBLE	GRABACIÓN DISPONIBLE	GRABACIÓN DISPONIBLE	GRABACIÓN DISPONIBLE	GRABACIÓN DISPONIBLE	GRABACIÓN DISPONIBLE
LUGAR	Virtual	Virtual	Virtual	Virtual	Virtual	Virtual	Virtual
PRECIO (US\$)	Miembros: \$50 No Miembros: \$100	Miembros: \$50 No Miembros: \$100	Miembros: \$50 No Miembros: \$100	Miembros: \$50 No Miembros: \$100	Miembros: \$50 No Miembros: \$100	Miembros: \$50 No Miembros: \$100	Miembros: \$50 No Miembros: \$100
DEBATES		Ingeniería de la Limpieza	Control de la Rotación de Personal	Administración de la Fuerza de Ventas	El Futuro del <i>Facility Manager</i>	Liderazgo en Procesos Operativos de Limpieza	Tecnologías de Soporte al Distribuidor
FECHA		22	20	24	21	31	21
HORA		GRABACIÓN DISPONIBLE	GRABACIÓN DISPONIBLE	-NO DISPONIBLE-	GRABACIÓN DISPONIBLE	GRABACIÓN DISPONIBLE	GRABACIÓN DISPONIBLE
LUGAR		Virtual	Virtual	Virtual	Virtual	Virtual	Virtual
PRECIO (US\$)		Miembros: GRATIS No Miembros: \$50	Miembros: GRATIS No Miembros: \$50	Miembros: GRATIS No Miembros: \$50	Miembros: GRATIS No Miembros: \$50	Miembros: GRATIS No Miembros: \$50	Miembros: GRATIS No Miembros: \$50

Todas las sesiones están disponibles en grabación para la compra, si no pudo asistir en vivo.

Certificaciones

Catálogo Educativo ISSA LATAM 2023 en Español

Cursos de Certificación en Español disponibles pre-grabados, con exámenes para optar por un Certificado Digital, válido por 2 años.

Técnico Certificado en Operaciones de Limpieza, CMI Básico V.7

Alcance nuevas metas en la industria de la limpieza con la Certificación en Operaciones de Limpieza del Instituto CMI de Gerencia de la Limpieza de ISSA. Diseñado para operarios, aseadores o afanadores de primera línea; contratistas de servicios de limpieza, construcción y mantenimiento; gerentes de mantenimiento en instalaciones educativas, instalaciones gubernamentales, comerciales y operaciones del sistema de atención médica. Este entrenamiento técnico es la mejor fuente, a nivel global, de conocimiento profundo, estándares, mejores prácticas y protocolos de limpieza y desinfección que existe en la actualidad.

Nuevas Características del Programa en la Versión 7

- Enfoque en cómo el entorno comercial afecta los tipos de grasas o suciedad a los que estará expuesta su zona o ubicación y cómo se generan esas grasas o suciedad.
- Mejores prácticas para el servicio al cliente y la interacción profesional con clientes, socios y visitantes
- Detalles sobre los nuevos estándares de limpieza codificados por colores.
- Referencias a las nuevas Directrices de la EPA para desinfectantes.
- Referencias a estándares de limpieza verde y al programa LEED-EB de GBC de EE. UU. 6.
- Mejores prácticas disponibles para el operario de primera línea y cómo su operación obtiene un impacto ambiental mínimo mediante la adopción del programa de capacitación y certificación de primer nivel de la industria.

Beneficios del Programa para la Empresa

- Mejorar la imagen de la empresa.
- Mejorar la moral, motivación, liderazgo y reducir la rotación.
- Reconocer los logros y brindar oportunidades de avance.
- Evaluar el desempeño de los empleados de acuerdo con los estándares establecidos.
- Identificar áreas que requieren capacitación adicional.

Resultados de Éxito de los Participantes

- Conocimiento profundo de las propiedades químicas, las diluciones y las aplicaciones adecuadas.
- Seguridad química, cuidado de pisos duros y de alfombras, incluidos los productos químicos, equipos y procedimientos.
- Cuidado de baños y regaderas, incluidos los productos químicos, equipos y procedimientos.
- Desinfección, incluidos los patógenos transmitidos por la sangre y protocolos de limpieza OSHA.
- Limpieza de superficies por encima del piso, que incluye vidrio, acero inoxidable, madera, plástico, entre otros.

Contenido de la Certificación CMI Básico Versión 7

1. El Ambiente Comercial
2. La Química de la Limpieza
3. Limpieza Básica de Superficies sobre el Piso
4. Limpieza Básica de Pisos Duros
5. Limpieza Básica de Pisos Alfombrados
6. Limpieza Básica de Baños y Regaderas
7. Servicio al Cliente

Lugar:	Virtual/Online Pre-Grabado
Número de Sesiones:	Ocho Sesiones (Dos horas cada Sesión)
Instructor/Idioma:	Lourdes Sousa / Español
Inversión:	Miembros ISSA: \$350.00usd. / No Miembros: \$800.00usd.
Validez Certificado:	Dos años



Técnico Certificado en Operaciones de Limpieza, CMI Avanzado V.7 (SE SUGIERE HABER APROBADO EL NIVEL BÁSICO V7)

Alcance nuevas metas en la industria de la limpieza con la Certificación en Operaciones de Limpieza del Instituto CMI de Gerencia de la Limpieza de ISSA. Diseñado para operarios, aseadores o afanadores de primera línea; contratistas de servicios de limpieza, construcción y mantenimiento; gerentes de mantenimiento en instalaciones educativas, instalaciones gubernamentales, comerciales y operaciones del sistema de atención médica. Este entrenamiento técnico es la mejor fuente, a nivel global, de conocimiento profundo, estándares, mejores prácticas y protocolos de limpieza y desinfección que existe en la actualidad.

Nuevas Características del Programa en la Versión 7

- Enfoque en cómo el entorno comercial afecta los tipos de grasas o suciedad a los que estará expuesta su zona o ubicación y cómo se generan esas grasas o suciedad
- Mejores prácticas para el servicio al cliente y la interacción profesional con clientes, socios y visitantes
- Detalles sobre los nuevos estándares de limpieza codificados por colores
- Referencias a las nuevas Directrices de la EPA para desinfectantes
- Referencias a estándares de limpieza verde y al programa LEED-EB de GBC de EE. UU. 6
- Mejores prácticas disponibles para el operario de primera línea y cómo su operación obtiene un impacto ambiental mínimo mediante la adopción del programa de capacitación y certificación de primer nivel de la industria.

Beneficios del Programa para la Empresa

- Mejorar la imagen de la empresa
- Mejorar la moral, motivación, liderazgo y reducir la rotación
- Reconocer los logros y brindar oportunidades de avance
- Evaluar el desempeño de los empleados de acuerdo con los estándares establecidos
- Identificar áreas que requieren capacitación adicional

Resultados de Éxito de los Participantes

- Dominio de proyectos de limpieza que implican un conocimiento y desempeño de limpieza y desinfección avanzados.
- Desarrollo de conocimientos técnicos avanzados en el tratamiento de superficies para el mejor aprovechamiento de los recursos y minimización de costos.
- Conocimiento profundo de las propiedades químicas, las diluciones y las aplicaciones adecuadas.
- Seguridad química, cuidado de pisos duros y de alfombras, incluidos los productos químicos, equipos y procedimientos.
- Limpieza y desinfección de baños y regaderas, incluidos productos químicos, equipos y procedimientos.
- Desinfección avanzada, incluidos los patógenos transmitidos por la sangre y los protocolos de limpieza OSHA
- Limpieza de superficies por encima del piso, que incluye vidrio, acero inoxidable, madera, plástico, entre otros.

Contenido de la Certificación CMI Avanzado Versión 7

1. Limpieza Avanzada de Superficies de Pisos Duros
2. Limpieza Avanzada de Superficies de Pisos Alfombrados
3. Limpieza Avanzada de Superficies sobre el Piso
4. Desinfección Avanzada

Lugar:	Virtual/Online Pre-Grabado
Número de Sesiones:	Siete Sesiones (Dos horas cada Sesión)
Instructor/Idioma:	Lourdes Sousa / Español
Inversión:	Miembros ISSA: \$350.00usd. / No Miembros: \$800.00usd.
Validez Certificado:	Dos años



Entrenador Profesional Certificado ISSA (CPT/TTT)

(SE SUGIERE HABER TOMADO CMI BÁSICO Y AVANZADO V7)

Este programa está estructurado para certificar a los profesionales de la limpieza como Entrenadores Profesionales Certificados, permitiéndoles implementar con éxito la capacitación efectiva y de alta calidad para su operación. A través de actividades interactivas, los profesionales de la limpieza adquirirán habilidades técnicas y comprenderán la implementación de un programa de capacitación completo dentro de su organización. Además, al estilo “*Train The Trainer*”, este programa proporciona los métodos de enseñanza adecuados para mejorar la eficiencia de su equipo a través de las Certificaciones CMI del Técnico u Operario de Limpieza.

Lugar:	Virtual/Online Pre-Grabado
Número de Sesiones:	Dos Sesiones (Dos horas cada Sesión)
Instructor/Idioma:	Lourdes Sousa / Español
Inversión:	Miembros ISSA: \$175.00usd. / No Miembros: \$550.00usd.
Validez Certificado:	Dos años



¿Quién debe Inscribirse?

- Capacitadores o entrenadores de la industria de la Limpieza
- Supervisores o gerentes de limpieza
- Nuevos profesionales de la industria
- Supervisores y gerentes de la estructura comercial de la empresa

Resultados de Éxito de los Participantes

- Comprender qué herramientas se necesitan para ser un capacitador eficaz.
- Dominar a profundidad la versión 7 de los niveles técnicos básico y avanzado, con un fuerte enfoque en la implementación de un programa de capacitación adecuado para su personal.
- Crear presentaciones basadas en módulos específicos
- Será responsabilidad del participante desarrollar una presentación utilizando el contenido de CMI y entregar el mensaje al evaluador.
- Junto con las habilidades técnicas, en cada sesión, nuestro Master Trainer cubrirá continuamente los estilos de aprendizaje de adultos y las técnicas de presentación.

Contenido de la Certificación CPT Versión 7

1. Generalidades de ISSA y CMI
2. El valor de la capacitación
3. Autoevaluación del capacitador
4. Planificación de la capacitación
5. Disposición de la sala de capacitación
6. El compromiso del participante y la interrupción en el entrenamiento
7. Estilos de aprendizaje para adultos
8. Tipos de capacitaciones y actividades
9. Programa de implementación
10. Nuevos hábitos de aprendizaje y formación virtual

Evaluación de esta Certificación:

El participante deberá completar tres (3) asignaciones, indicadas por el evaluador durante el entrenamiento y enviarlas a: issa@latam.com, para obtener el 100% de su evaluación y poder recibir su Certificado Digital directamente del staff de ISSA.

Especialista Certificado en Administración de Proyectos de Limpieza *basado en el Cálculo de Carga de Trabajo (CWS)*

Este entrenamiento analiza el recurso humano como la base de un plan de limpieza exitoso. Una estrategia de personal o carga de trabajo (*workloading*) brinda la oportunidad de transformar la cultura de limpieza actual a una de eficiencia, innovación, equilibrio y pensamiento de alto rendimiento. El objetivo de analizar la carga de personal es proporcionar una base matemática comprobable para los niveles establecidos del personal de limpieza en relación con las expectativas de limpieza de los clientes y la gerencia. Además, la elaboración de estrategias y la planificación determinan qué recursos, tiempos y elementos de limpieza (quién, qué, cuándo y cómo) se necesitan para cumplir con las expectativas del cliente. Este curso beneficia tanto a los trabajadores de limpieza de primera línea involucrados en la realización de las funciones de limpieza, así como a aquellos que tienen la tarea de crear y defender los niveles de personal.

Material Sugerido

“TIEMPOS DE LIMPIEZA de ISSA”:

The Official ISSA Cleaning Times:

La guía de índices de producción de limpieza más completa y actualizada, recomendada para desarrollar con éxito el Cálculo de Carga Laboral durante el entrenamiento de CWS.



(HACER CLICK PARA COMPRAR)

Resultados de Éxito de los Participantes

- Mejora significativa en la planificación de personal en proyectos de limpieza
- Evaluación del desempeño de los colaboradores de acuerdo con un estándar establecido
- Mejora en la presentación de resultados o cuentas
- Identificación de áreas que requieren mejores niveles de servicio
- Desarrollo de cálculos utilizando el estándar ISSA de tiempos reales y tareas de limpieza
- Aumento de motivación y reducción de la rotación del personal

Contenido de la Certificación CWS

1. Cómo medir cuánto se debe limpiar
2. Estandarización y especialización del recurso humano
3. Niveles de servicio y expectativas del trabajador de limpieza
4. Tareas, herramientas, tiempos y márgenes de tolerancia
5. Hojas de tareas, enrutamiento y tarjetas o fichas de trabajo
6. Aplicación de las habilidades aprendidas en los módulos 1-3
7. Cálculos avanzados e integración de sistemas
8. Medición de los resultados de la carga laboral

¿Quién debe Inscribirse?

- Supervisores y gerentes de limpieza
- Dueños de empresas contratistas de servicios de limpieza, desinfección y mantenimiento
- Nuevos profesionales de la industria
- Supervisores y gerentes de la estructura comercial y administrativa de la empresa



[COMPRAR](#)

Lugar:	Virtual/Online Pre-Grabado
Número de Sesiones:	Tres Sesiones (Dos horas cada Sesión)
Instructor/Idioma:	Carlos Huete / Español
Inversión:	Miembros ISSA: \$175.00usd. / No Miembros: \$550.00usd.
Validez Certificado:	Dos años

Experto Certificado CIMS (CCE) Avanzado por GBAC

Eleve las relaciones con sus clientes al siguiente nivel. El Experto CIMS está calificado por ISSA para brindar servicios de capacitación y consultoría a organizaciones de limpieza que desean obtener la certificación del Estándar de Gestión de la Industria de Limpieza (CIMS) en su nueva versión: Avanzado por GBAC. Conviértase en un CCE para lograr el Estándar en sus propias instalaciones o para las empresas a las que presta servicios. Logre diferenciarse como un consultor confiable, de calidad y centrado en el cliente, ayudándolo a reducir costos y aumentar sus ganancias. Asegure un modelo de negocio sostenible para proporcionar un servicio con la flexibilidad que se necesita para satisfacer las demandas de los clientes en una economía cambiante. CIMS es el primer estándar de gestión basado en el consenso y describe las características principales de una organización de limpieza exitosa y de calidad, alentando a los proveedores de servicios a administrar su organización de una manera que asegure la calidad, la eficiencia y la satisfacción general del cliente. Establece un sistema de gestión que permite cumplir con esos objetivos y atraviesa la columna vertebral de la empresa, destacando la importancia del manejo efectivo de los recursos tangibles e intangibles a través de un marco de gestión que se puede utilizar para desarrollar organizaciones eficientes y de calidad centradas en el cliente.

¿Qué trae la nueva versión de la Norma CIMS Avanzada por GBAC?

La Norma ha sido revisada y adaptada por la división GBAC de ISSA, para asegurar el cumplimiento de políticas y procedimientos que eviten la propagación de enfermedades infecciosas y preparen a la organización de limpieza para atender cualquier situación de riesgo biológico.

Esquema de la Certificación CCE:

1. Sistemas para Prestar un Servicio de Calidad
2. Plan para la Prestación del Servicio al Cliente
3. Recursos Humanos
5. Salud, Seguridad y Medio Ambiente
6. Compromiso Gerencial
6. Edificios Verdes y Servicio

¿Quién puede certificarse como Experto CIMS (CCE)?

Cualquier individuo, colaborador o empleado de una empresa contratista de servicios de limpieza, mantenimiento, construcción, proveedora de servicios internos, distribuidora o fabricante, que desee gestionar profesionalmente la certificación CIMS de su empresa o de cualquier otra a la cual le presta servicios.

Ser un **Experto Certificado en CIMS (CCE)** le posiciona como un recurso indispensable a medida que sus clientes enfrentan recortes presupuestarios, rotación de personal, accidentes laborales, brotes de enfermedades infecciosas y cualquier otro reto crítico de la industria, ya que puede contar con procedimientos y políticas para implementar su propio programa de gestión de calidad y ofrecer soluciones prácticas que resuelvan nuevos desafíos.

RETORNO DE INVERSIÓN PARA UNA EMPRESA CERTIFICADA CIMS	RETORNO DE INVERSIÓN PARA EL EXPERTO EN CIMS
<ul style="list-style-type: none">✓ Reducción de gastos operacionales 5-10%✓ Aumento de la productividad 5-10%✓ Reducción de la rotación de personal +5%✓ Aumento de las ganancias +5%✓ Retención de clientes +5%✓ Reducción de accidentes laborales +5%	<ul style="list-style-type: none">✓ Eleva su profesionalismo y conocimiento de la Industria✓ Participa en la mejora de procesos operativos✓ Genera ventajas competitivas para su organización✓ Ingresos por servicios de consultoría y/o capacitación✓ Se convierte en indispensable y retiene clientes✓ Se convierte en un líder de su organización

Lugar:	Virtual/Online Pre-Grabado
Número de Sesiones:	Tres Sesiones (Dos horas cada Sesión)
Instructor/Idioma:	Carlos Huete / Español
Inversión:	Miembros ISSA: \$175.00usd. / No Miembros: \$550.00usd.
Paquete CIMS	(Certificación + 7 Talleres CIMS de 2hrs c/u) – Miembros: USD\$ 420.00usd
Validez Certificado:	Dos años



Auditor Profesional Acreditado CMI (AAP)

Fórmese profesionalmente para proporcionar una auditoría de control de calidad en operaciones y proyectos de limpieza. Esta certificación está diseñada para guiar a los profesionales de servicios en instalaciones o edificios a través de la realización de una auditoría de control de calidad dentro de una instalación. A través de este programa interactivo y práctico, aprenderá las habilidades técnicas necesarias para realizar una auditoría, así como los aspectos éticos de tener esta responsabilidad, basándose en los procedimientos de control de calidad.

Firma del Código de Conducta del Auditor

- El participante se compromete a cumplir con los requisitos de CMI para desarrollar con éxito las auditorías de sus clientes bajo los estándares de la industria.
- El participante también realiza una práctica profesional evaluada en campo.



Resultados de Éxito de los Participantes

- Entender de dónde vienen las deficiencias y cómo crear una solución
- Reducir significativamente los gastos operativos mientras se aumenta la eficiencia de los colaboradores
- Proporcionar un valor agregado y la tranquilidad a sus clientes de que sus instalaciones están alcanzando un nuevo nivel de limpieza

¿Quién debe Inscribirse?

- Proveedores de servicios internos
- Facility Managers o Gerentes de instalaciones (*Descuento Especial para IFMA LATAM*)
- Contratistas de Servicios de limpieza, construcción y/o mantenimiento
- Supervisores de limpieza o de Ama de Llaves
- Supervisores de Áreas Públicas
- Cualquier otro profesional de la industria de la limpieza interesado

Esquema de la Certificación AAP

- Comunidad Profesional
- El Valor de la Limpieza y Recursos Adicionales de ISSA
- Definición de Garantía de Calidad
- Herramientas de Calidad
- Auditoría de Edificaciones en Vivo
- Informes de Control de Calidad y su significado
- Próximos Pasos al leer su Informe
- Examen de Certificación y Asignaciones



Lugar:

Número de Sesiones:

Instructor/Idioma:

Inversión:

Alianza IFMA LATAM:

Validez Certificado:

Virtual/Online Pre-Grabado

Tres Sesiones (Dos horas cada Sesión)

Lourdes Sousa / Español

Miembros ISSA: \$175.00usd. / No Miembros: \$550.00usd.

Miembros IFMA: \$275 (solicite código de descuento)

latam@ifma.org

Dos años

Talleres de la Serie CIMS

Catálogo Educativo ISSA LATAM 2023 en Español

Sesiones cortas que preparan al participante para la Certificación Experto CIMS (Avanzado por GBAC) en Español. Serie disponible pre-grabada, con el cual podrá optar por un Certificado Digital de Asistencia en cada Taller.

Talleres de la Serie CIMS

Cursos de Preparación Especiales para Candidatos a la
Certificación Experto CIMS en Español



1	2	3	4	5	6
SISTEMA DE CALIDAD	SERVICIO AL CLIENTE	RECURSOS HUMANOS	SALUD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE	COMPROMISO GERENCIAL	EDIFICIOS VERDES Y SERVICIO
COMPRAR	COMPRAR	COMPRAR	COMPRAR	COMPRAR	COMPRAR

CIMS es el Estándar de Gestión de la Industria de la Limpieza de ISSA

Lugar:

Virtual/Online Pre-Grabado

Duración:

Dos horas cada Taller

Instructor/Idioma:

Carlos Huete / Español

Inversión por cada Curso:

Miembros ISSA: \$50.00usd. / No Miembros: \$100.00usd.

Paquete CIMS

(Certificación + 7 Talleres CIMS de 2hrs c/u)

Miembros: USD\$ 420.00usd

Certificado:

Cada curso otorga Certificado de Asistencia

Talleres de la Serie CIMS

Cursos de Preparación Especiales para Candidatos a la
Certificación Experto CIMS en Español



Taller Especial: “CIMS en América Latina”

Instructor: Lic. Jaime Herrera

Director General Key Química / México

Capacitador y conferencista especializado en la industria sanitaria, con más de 40 años de experiencia. Miembro del Grupo de Trabajo ISSA LATAM y Miembro de ISSA desde hace 36 años en Latinoamérica.



[COMPRAR](#)

Lugar:	Virtual/Online Pre-Grabado
Duración:	Dos (2) horas
Instructor/Idioma:	Jaime Herrera / Español
Inversión por cada Curso:	Miembros ISSA: \$50.00usd. / No Miembros: \$100.00usd.
Paquete CIMS	(Certificación + 7 Talleres CIMS de 2hrs c/u) Miembros: USD\$ 420.00usd
Certificado:	Cada curso otorga Certificado de Asistencia



Debates de la Industria

Catálogo Educativo ISSA LATAM 2023 en Español

Sesiones **GRATUITAS** para Miembros de ISSA desarrolladas por un panel de expertos en temas críticos la industria latinoamericana de la limpieza. Estas sesiones no otorgan certificado.

Ingeniería de la Limpieza

Nuestros Panelistas



Alberto Rodríguez
Esp. Ventas en Limpieza y Cuidado Institucional
3M
Costa Rica



Jaime Herrera
Director General
Key Química
México



María de Lourdes Arosemena
Directora General
Chiricana de Servicios
Panamá

Descripción:

Se define la Ingeniería de la Limpieza como un conjunto de conocimientos para el diseño de un sistema de limpieza en un inmueble, tomando en cuenta áreas, tanto generales como específicas, que se limpian de una misma manera, según sus características. Se basa en la comprensión de la organización de la limpieza, considerando si se realiza de forma: rutinaria (áreas más críticas, más conocimiento, más inversión); profunda y esporádica (limpieza puntual, normalmente subcontratada). Se basa también en la creación y desarrollo de un lenguaje común, instrucciones o fichas de trabajo, los procedimientos de operación estándar (POE) y el cálculo de los tiempos de limpieza, considerando los datos que se obtienen en el análisis del espacio a limpiar y los recursos necesarios para culminar con éxito cada proyecto. La realidad a la que nos enfrentamos hoy en día es que en Latinoamérica NO se lleva a cabo realmente un trabajo de ingeniería en proyectos de limpieza. Se improvisa en exceso. Se sabotean las funciones del operario. Se incurre en gastos innecesarios y en ocasiones, se pierden negocios importantes.

Preguntas al Panel:

- ¿Qué tan tecnificada está la limpieza en Latinoamérica?
- ¿Qué aspectos críticos deberían considerarse al hablar de Ingeniería de la Limpieza?
- ¿Qué rol tiene el fabricante, el distribuidor y el contratista en el desarrollo de la ingeniería de limpieza?
- ¿Cuán profundo, serio, profesional y técnico es el análisis de la carga de trabajo en las edificaciones que se limpian en Latinoamérica?
- ¿Qué papel juega el cálculo de los costos de contratos por persona versus por proyecto en el desarrollo de la ingeniería de la limpieza?
- ¿Qué efecto tiene el desarrollo de un sistema de limpieza en el retorno de inversión del empresario?
- ¿Qué herramientas ofrece ISSA a sus miembros para desarrollar la ingeniería de la limpieza?

Si usted es Miembro ISSA, solicite **GRATIS** el acceso a esta grabación al equipo de: latam@issa.com

Lugar: Virtual/Online Pre-Grabado
Duración/Idioma: Una hora / Español
Inversión: Miembros ISSA: **GRATIS** / No Miembros: \$50.00usd.
Certificado: No Aplica.



Control de la Rotación del Personal

Nuestros Panelistas



Jorge Lozada
Director General
FDSI
México



Carlos García
Director General
LIMPRO
México



Vanessa Suárez
Gerente General
URRUTIBEHETY
Bolivia

Descripción:

El éxito de toda organización comienza por su gente.

En los inicios de la industria de la limpieza, los conocimientos técnicos eran la base principal de una contratación exitosa. La permanencia del personal estaba directamente relacionada con las condiciones salariales y de desarrollo que ofrecía el patrón, de acuerdo con el tamaño de su negocio. En los mejores años de la industria, las vacantes de limpieza eran llenadas con mucha facilidad y, por muchos años, los colaboradores representaban con orgullo la marca de sus empresas. En los últimos 20 años, a pesar de que los fabricantes y distribuidores normalmente enfrentan retos en el manejo del personal, el foco de esta problemática lo siguen teniendo los contratistas de servicios de limpieza. El éxito de sus contratos y proyectos de limpieza se ve afectado constantemente por la alta rotación de personal. Sobre todo, el personal de primera línea. Algunas empresas no desarrollan políticas de RRHH efectivas. Otras, desestiman la capacitación, el liderazgo y los beneficios como algunas de las políticas más importantes. Entonces, ¿cómo lograr el punto de equilibrio, donde deje de rotar el colaborador o empleado latinoamericano?

Preguntas al Panel:

- ¿Por qué la rotación de personal sigue siendo en la actualidad el tema más crítico en el desarrollo de empresas relacionadas con la limpieza, en Latinoamérica?
- ¿A qué factores se enfrentan las empresas, hoy en día en Latinoamérica, cuando intentan mantener a su personal?
- ¿Qué papel juegan, tanto RRHH como la Gerencia de las empresas, ante la alta rotación del personal?
- ¿En qué ha cambiado el proceso de selección y contratación de personal en la industria de la limpieza, desde sus inicios hasta hoy en día?
- En base al numeral #3 de CIMS, el estándar de gestión de la industria de la limpieza, ¿Cuáles son las políticas de RRHH más importantes que el empresario latinoamericano debe considerar?
- ¿Qué medidas innovadoras se pueden poner en práctica para incentivar la permanencia del personal en nuestra industria?
- ¿Qué herramientas ofrece ISSA en Latinoamérica para apoyar a sus miembros en el manejo y control de la rotación de personal?

Si usted es Miembro ISSA, solicite **GRATIS** el acceso a esta grabación al equipo de: latam@issa.com

Lugar:	Virtual/Online Pre-Grabado
Duración/Idioma:	Una hora / Español
Inversión:	Miembros ISSA: GRATIS / No Miembros: \$50.00usd.
Certificado:	No Aplica.



El Futuro del Facility Manager

Nuestros Panelistas



Jorge Lozada
Director General
FDSI
México



Eduardo Becerril
Vicepresidente Ejecutivo
JLL
México



Mauricio Montoya
Gerente de Ingeniería
3M
Colombia



Norma Pleitez
Directora LATAM
JLL
México



Rafael Beruben
Director
COLLIERS REMS
México



Alejandra Palomo
Regional FM
JLL
México

En Alianza con:

Descripción:

El éxito del *facility manager* hoy en día está directamente relacionado con el desarrollo financiero y sustentable; las condiciones físicas y emocionales del espacio inmobiliario, como por ejemplo la optimización del portafolio de oficinas corporativas; la rotación del personal y la influencia de todas las divisiones del sector industrial, entre otros factores que generan tendencias en el comportamiento, en las expectativas y en la experiencia del recurso humano que transita o labora en dichas instalaciones. Por esta razón ISSA, en alianza con IFMA, como asociaciones internacionales responsables, desean plantearles un análisis interesante del panorama del *facility management* de cara al futuro.

Preguntas al Panel:

- ¿Cuáles son los aspectos más importantes que el *facility manager* latinoamericano debe dominar en preparación hacia el futuro?
- ¿Qué recomendación ofrece para el manejo efectivo y desarrollo de la tecnología en manos del *facility manager*?
- ¿Cómo se alcanza un desarrollo sustentable óptimo en manos del *facility manager*?
- ¿Cuál es la forma más efectiva de optimizar el portafolio de oficinas corporativas?
- ¿Cuándo influye positivamente el *facility manager* en el control de la rotación de personal de su cliente?
- ¿Qué papel juega la limpieza efectiva, la desinfección y el mantenimiento automatizado en la rentabilidad del *facility management*?
- Desde su perspectiva, ¿cómo se vería el *facility management* en 5 años en Latinoamérica?
- ¿Qué herramientas ofrece IFMA e ISSA en el desarrollo exitoso del *facility manager* de cara al futuro?

Si usted es Miembro ISSA, solicite **GRATIS** el acceso a esta grabación al equipo de: latam@issa.com



Lugar:	Virtual/Online Pre-Grabado
Duración/Idioma:	Una hora / Español
Inversión:	Miembros ISSA: GRATIS / No Miembros: \$50.00usd.
Certificado:	No Aplica.

Liderazgo en Operaciones de Limpieza

Nuestros Panelistas



Leo Kritterson
Director General
LERSON GROUP
Argentina



Alberto Rodríguez
Esp. Ventas Limpieza
y Cuidado Institucional
3M
Costa Rica



Luis Velásquez
VP Mercadeo
Master Direct Panamá
Panamá



Sandra Neri
Gerente de Higiene
HYATT Regency
México

Descripción:

El liderazgo es un concepto que ha atravesado décadas, industrias y perfiles humanos, transformando su esencia y dejando importantes huellas en la aplicabilidad de los negocios a nivel mundial. Hoy en día, hablar de liderazgo implica utilizar contextos y lenguajes altamente responsables. Situarlo en el entorno Latinoamericano que vivimos hoy en día es todo un reto y, en la industria que nos compete, presenta numerosas aristas y genera mucha controversia. De hecho, en la industria de la limpieza, el liderazgo puede ser apreciado a lo largo de la cadena de suministro en distintas versiones. Quizás una de las más difíciles de desarrollar es la versión de la unidad de mando más básica que se observa en el desarrollo de una actividad de limpieza a cargo de un equipo de operarios. Es el supervisor de limpieza quien tiene en sus manos la responsabilidad de liderar efectivamente a su cuadrilla de técnicos para llevar a cabo con éxito un servicio de calidad basado en estándares. Sin embargo, administrar el mantenimiento una propiedad, gerenciar una instalación o desarrollar un contrato de limpieza hoy en día va más allá del aspecto técnico. Los líderes se enfrentan a retos importantes como el manejo del tiempo; el uso de herramientas que sean eficientes (equipos, químicos, artículos), estén disponibles y en condiciones óptimas. Contar con personal capacitado; bajos niveles de rotación y altos niveles de motivación. Que el personal se sienta seguro y que su bienestar no se vea afectado por las operaciones del negocio. Establecer prioridades y tomar decisiones que impacten positivamente el negocio que lideran.

Preguntas al Panel:

- ¿Qué significa el liderazgo para un gerente o directivo de empresa de limpieza hoy en día, en el contexto del avance tecnológico y el proceso de transformación que vivimos actualmente?
- ¿Qué habilidades de liderazgo debe poner en práctica un supervisor para afrontar los desafíos del operario de limpieza en su día a día?
- ¿Cuál es la mejor forma que el líder tiene de manejar el conflicto durante el desarrollo de proyectos de limpieza?
- ¿Cómo influye el líder en los niveles de rotación de personal durante las operaciones de limpieza?
- ¿Qué mensaje le darían al líder que se debate entre invertir en más tecnología, o en más personal de limpieza?
- ¿Cómo logra un operario de limpieza convertirse en líder?
- ¿Qué herramientas ofrecen las empresas fabricantes y distribuidoras en nuestra industria para formar líderes dentro del personal de las empresas contratistas?
- ¿Qué herramientas ofrece ISSA para el desarrollo del liderazgo en la industria?

Si usted es Miembro ISSA, solicite **GRATIS** el acceso a esta grabación al equipo de: latam@issa.com

Lugar:	Virtual/Online Pre-Grabado
Duración/Idioma:	Una hora / Español
Inversión:	Miembros ISSA: GRATIS / No Miembros: \$50.00usd.
Certificado:	No Aplica.



Tecnologías de Soporte al Distribuidor

Nuestros Panelistas



Jaime Herrera
Director General
Key Química
México



Mauricio Montoya
Gerente de Ingeniería
3M
Colombia



Javier Atencio
VP Ejecutivo
Master Direct Panamá
Panamá

Descripción:

ISSA, la asociación mundial de la industria de la limpieza se fundó y creció sobre la base de la distribución, ya que fue un grupo de 7 distribuidores quienes comenzaron todo en 1923 y, desde allí, ISSA ha crecido hasta convertirse en una asociación industrial global con más de 11mil empresas miembros. El traslado de equipos, herramientas, productos y más, desde los fabricantes hasta los usuarios finales, constituye la cadena de distribución y suministro. Cuando esta cadena tiene un eslabón débil o roto, todos se ven afectados. Los sistemas fallan. La eficacia de la limpieza se ve afectada y se genera un caos, por lo tanto, el rol del profesional de la distribución es fundamental para el éxito continuo de la industria de la limpieza global.

La tecnología ha sido el elemento catalizador del desarrollo de nuestra industria desde sus inicios. Para algunas empresas, sigue siendo opcional. Para otras, algo ineludible. Independientemente de su tamaño, las empresas distribuidoras de productos, maquinarias, artículos y suministros de limpieza tienen una decisión importante en sus manos: el uso efectivo de la tecnología. Algunas aprovechan el ahorro significativo de costos; la optimización de sus operaciones logísticas, almacenaje, control de inventarios, despacho, etc.; la integración de ventas, mercadeo y servicio al cliente; la inteligencia artificial y el internet de las cosas, aplicados para generar pronósticos de compra; el uso de radiofrecuencia para generar despachos inteligentes, entre muchas otras ventajas competitivas. Sin embargo, la inversión en tecnología no se genera sólo desde las operaciones de distribución. Los fabricantes toman parte crucial en el desarrollo de una cultura tecnológica y brindan el apoyo a sus distribuidores en la facilitación de los elementos de impacto.

El desarrollo tecnológico también trae consigo retos y dificultades para las empresas distribuidoras y fabricantes de la industria. En Latinoamérica destacan los numerosos ataques cibernéticos, la resistencia al cambio, la alta rotación de personal, la falta de sensibilidad en el trato al cliente, errores en las entregas, deficiencias de inventario, retorno lento de la inversión, sustentabilidad, clima, la competencia del comercio electrónico, entre muchos otros factores que deben ser considerados al hablar de tecnología. A pesar de los múltiples esfuerzos e inversiones que hasta la fecha se han venido destacando en la industria latinoamericana de limpieza, nuestra región sigue reaccionando a destiempo y avanzando relativamente más lento que otras regiones a nivel mundial. Esto tiene una razón de ser y será abordado en esta conversación con nuestros expertos desde dos perspectivas: La tecnología aplicada a procesos operativos del distribuidor para hacerlos más eficientes y rentables; y la tecnología aplicada al producto final, la cual viene determinada por la influencia del fabricante.

Preguntas al Panel:

1. ¿Por qué es importante la inversión en tecnología hoy en día y cuál es su verdadero retorno para el distribuidor latinoamericano de nuestra industria?
2. ¿Qué tanto utilizan efectivamente la tecnología los distribuidores latinoamericanos en la actualidad?
3. ¿En qué tipo de tecnología deberían invertir los distribuidores latinoamericanos, según su tamaño y qué aspectos importantes deben considerar al hacerlo?
4. ¿Qué aporte ofrecen los fabricantes en el proceso del desarrollo tecnológico de sus distribuidores?
5. ¿Qué podemos divisar en el futuro, a 3-5-10 años en materia de avances tecnológicos que beneficie al distribuidor?
6. ¿Qué herramientas ofrece ISSA en temas de avances tecnológicos para el distribuidor latinoamericano que visita el Show de Norteamérica?

Si usted es Miembro ISSA, solicite **GRATIS** el acceso a esta grabación al equipo de: latam@issa.com

Lugar:

Virtual/Online Pre-Grabado

Duración/Idioma:

Una hora / Español

Inversión:

Miembros ISSA: **GRATIS** / No Miembros: \$50.00usd.

Certificado:

No Aplica.



COMPRAR

Career Development Chart

Training & Course Recommendations



<https://about.issa.com/educational-pathway/>

Portal de Desarrollo de Carrera en Inglés

Your Pathway to Career Success Starts Here

Embark on a personalized learning journey by selecting your peer group below to unlock tailored educational and training events.
Begin now, your professional goals await.

Commercial, Education,
Government, & Other Public
Facilities

Healthcare & Hospitality

Manufacturing & Distribution

Residential

Desarrollo de Carrera Profesional en Español

 Nuevas Certificaciones en Español:	Personal de Primera Línea	Desarrollo Profesional	Experiencia Mejorada
<input type="checkbox"/> Técnico Certificado en Operaciones Básicas de Limpieza CMI Versión 7.	✓		
<input type="checkbox"/> Técnico Certificado en Operaciones Avanzadas de Limpieza CMI Versión 7.		✓	
<input type="checkbox"/> Instructor Profesional Certificado CMI.		✓	
<input type="checkbox"/> Especialista Certificado CMI en Administración de Proyectos de Limpieza (Basado en el Cálculo de la Carga de Trabajo).		✓	
<input type="checkbox"/> Auditor Profesional de Limpieza Acreditado CMI.		✓	
<input type="checkbox"/> Experto CIMS Avanzado por GBAC.		✓	✓
Visite https://www.issa.com/latam-portal-home para: Otras Especialidades en Español / Desarrollo de Carrera en Inglés / Centro de Aprendizaje Online			

Paquetes de Descuento

Catálogo Educativo en Español ISSA LATAM 2023

Solicite asesoría para **Compra de Paquetes:**

- ✓ Paquetes individuales.
- ✓ Grupos de 5 o más participantes de la misma empresa en el mismo programa.
- ✓ Compra de exámenes adicionales de un mismo programa

latam@issa.com

+1 (847) 982-3489 (Directo)

+1 (224) 763-7723 (Whatsapp)

PAQUETES SÓLO PARA MIEMBROS DE ISSA	ANTES DEL DESCUENTO (USD)	DESCUENTO (%)	CON DESCUENTO (USD)
Paquete CMI ELEMENTAL: (Certificaciones Básico, Avanzado y Entrenador)	\$875.00	20%	\$700.00
Paquete CMI PLUS: (Certificaciones Básico, Avanzado, Entrenador, Auditor y Especialista en Cálculo de Carga de Trabajo)	\$1,225.00	20%	\$980.00
Paquete EXPERTO CIMS PLUS: (Los 7 Talleres + Certificación CCE)	\$525.00	20%	\$420.00
Paquete CATÁLOGO23: Todos los Talleres + Todas las Certificaciones	\$1,750.00	30%	\$1,225.00
Debates	GRATUITOS PARA MIEMBROS DE ISSA		

(PRECIOS EXPRESADOS EN DÓLARES AMERICANOS Y POR PERSONA)

Compra de Eventos Pre-Grabados

Catálogo Educativo en Español ISSA LATAM 2023



Tiendita de Cursos Pre-Grabados:

- Escoja la sesión de su interés y complete la compra.
- Notifique a latam@issa.com para recibir sus credenciales de acceso.
- Si la sesión incluye Examen, una vez que lo aprueba con 80% o más, reciben un certificado digital descargable.
- ISSA se reserva el derecho de habilitar las grabaciones por tiempo limitado.
- Si desea comprar un paquete individual o para varias personas, contáctenos.

❖ **COMPRA DE SESIONES INDIVIDUALES:** Visite nuestra tienda en línea y ubique la sesión de su preferencia. Pague con tarjeta de crédito y notifíquenos si desea un comprobante de pago o factura. Si desea hacer una transferencia internacional, enviarla a:

ISSA, The Worldwide Cleaning Industry Association
Account #237248
Bank: JP Morgan Chase, N.A.
Address: 10 South Dearborn St. Chicago, IL 60603
Swift: CHASUS33
Telex: 420120
ABA #021000021

Y enviarnos el comprobante de pago para finalizar su registro y enviarle su recibo de pago o factura.

❖ **COMPRA DE PAQUETES:** Debe enviarnos los datos de los participantes y el paquete que quieren comprar. Recibirán una cotización con link de pago con tarjeta de crédito o información de transferencia internacional. Debe confirmarnos el pago para nosotros finalizar el registro de los participantes y emitir su recibo de pago o factura.

Debe Enviarnos de Cada Participante:

- Nombre Completo
- Correo Electrónico
- Teléfono Directo
- Cargo
- Empresa
- #Membresía si posee.

Contáctenos:

latam@issa.com

+1 (847) 982-3489 (Directo)

+1 (224) 763-7723 (Whatsapp)

Registro a Eventos Actuales y Futuros

Calendario Educativo en Español ISSA LATAM 2023-2024



Portal de Registro a Eventos Futuros:

- Una vez se registre y culmine su pago (en caso de aplicar), recibirá un correo con indicaciones para la sesión de Zoom y el mismo día del evento, recibirá un recordatorio con el link de la sesión.
- Los links de las sesiones y las credenciales de los exámenes (en caso de aplicar) son individuales.
- Si la sesión incluye Examen, una vez que lo aprueba con 80% o más, reciben un certificado digital descargable.
- Si no puede asistir a la sesión que compró, o si desea comprarla después de realizada, se le compartirá la grabación por tiempo limitado.

❖ **COMPRA DE SESIONES INDIVIDUALES:** Ubique la sesión de su preferencia en el portal de eventos y regístrese para proceder al pago con tarjeta de crédito y notificarnos si desea un comprobante de pago o factura. Si desea hacer una transferencia internacional, enviarla a:

ISSA, The Worldwide Cleaning Industry Association
Account #237248
Bank: JP Morgan Chase, N.A.
Address: 10 South Dearborn St. Chicago, IL 60603
Swift: CHASUS33
Telex: 420120
ABA #021000021

Y enviarnos el comprobante de pago para finalizar su registro y enviarle su recibo de pago o factura.

❖ **COMPRA DE PAQUETES:** Debe enviarnos los datos de los participantes y el paquete que quieren comprar. Recibirán una cotización con link de pago con tarjeta de crédito o información de transferencia internacional. Debe confirmarnos el pago para nosotros finalizar el registro de los participantes y emitir su recibo de pago o factura.

Debe Enviarnos de Cada Participante:

- Nombre Completo
- Correo Electrónico
- Teléfono Directo
- Cargo
- Empresa
- #Membresía si posee.

Contáctenos:

latam@issa.com

+1 (847) 982-3489 (Directo)

+1 (224) 763-7723 (Whatsapp)

Agradecimiento Especial a nuestros Patrocinadores:





ISSA Latinoamérica

latam@issa.com

+1 (847) 982-3489 (Directo)

+1 (224) 763-7723 (Whatsapp)