



DEUX SALONS

UN EMPLACEMENT | UN OBJECTIF COMMUN

Le salon ISSA Show Canada, l'UNIQUE SALON du Canada où trouver vos solutions sur mesure, aura lieu à Toronto, ON, du 11 au 13 juin 2019, au Palais des congrès du Toronto Métropolitain.

« Ce fut pour moi un grand plaisir de voir cette puissante coentreprise réunissant l'ISSA, l'IFMA et le réseau REMI prendre forme et vie, » affirme Mike Nosko, directeur général d'ISSA Canada. « Nous organisons cet événement de classe mondiale dans une ville de classe mondiale, et nous avons consacré d'énormes efforts pour nous assurer que les priorités et objectifs communs des professionnels du nettoyage canadiens y soient traités, de même que

les priorités concernant le développement immobilier, l'affectation des locaux, le personnel de gestion et d'entretien. »

Le hall d'exposition sera envahi par un ensemble complet de ressources à l'intention des « milieux bâtis » : produits d'entretien sanitaires pour le CVCA, fournitures de bureau, produits électriques, produits de construction, systèmes de sécurité, produits financiers, services de TI et autres systèmes. Toutes les pièces du casse-tête seront réunies sous un seul et même toit et présentées par plus de 100 exposants).

... SUITE À LA PAGE 2

EDUCATION

**Améliorez vos compétence
@ ISSA Show Canada** PAGE 3
Les formations en certification de l'ISSA

NOTE D'AFFAIRES

**Évaluations d'entreprise
certifiées** Évaluation de votre entreprise
de nettoyage et stratégie de retrait PAGE 6



Le salon ISSA Show Canada pour unir l'industrie

En plus du salon, une série de sessions de formation et d'ateliers de certification sont prévus afin de rendre l'expérience client encore plus agréable. Des conférenciers de haut niveau seront présents dans le but de vous aider à renforcer vos pratiques exemplaires et à faire face à certains des enjeux les plus épineux de l'industrie, notamment les hausses du salaire minimum, la prévention des infections, les pratiques commerciales stratégiques et plus encore.

« Notre principale mission est de nous assurer que les pratiques exemplaires en matière de nettoyage sont appliquées dans les hôpitaux et autres établissements de soins de santé. De toute évidence, des vies sont en jeu, » affirme Mike Nosko. « Le syndicat canadien de la fonction publique (CTC) abonde dans le même sens, tout en précisant qu'il est nécessaire de pouvoir compter sur des équipes de soins de santé maison bien équipées, bien formées et stables afin de briser la chaîne d'infection et de s'attaquer aux liens de transmission. »

Pour atteindre cet objectif, trois sessions de formations amèneront les participants à examiner attentivement les théories et pratiques de prévention et de lutte contre les infections.

La session *Infection Control in Healthcare* (Prévention des infections dans les établissements de santé) aura lieu de 8 h à 8 h 50 le 12 juin. Michael Patterson, directeur général de l'IEHA (une division de l'ISSA), et Julie Hoeflaak, chef d'équipe et formatrice du Secteur des services ministériels (SSM), Hamilton Health Sciences Centre, et présidente de la formation de l'Ontario Healthcare Housekeepers Association, s'adressera aux participants sur le décalage qui vient s'interposer entre les services environnementaux et les services de prévention des infections. On y apprendra tout ce qu'il faut savoir sur les pratiques et protocoles visant à réduire les risques et sur l'importance de travailler en collaboration avec d'autres collègues afin de cibler les endroits fréquemment touchés qui nécessitent un nettoyage plus fréquent.

Dans la session *Something is Better Than Nothing: The Evidence in Support of Better Cleaning Processes* (Un tien vaut mieux que deux tu l'auras : Preuves à l'appui pour un meilleur processus de nettoyage) – le mercredi 12 juin de 14 h 25 à 14 h 50 – Mark Heller, président d'Hygiene Performance Solutions, examinera les preuves qui démontrent l'efficacité du processus de nettoyage en tandem lorsqu'on a recours à des produits et des appareils efficaces. Dans les milieux de soins de santé d'aujourd'hui, les enjeux d'une meilleure qualité de nettoyage sont de plus en plus importants. Face à des priorités divergentes des équipes de nettoyage, il est tentant de compromettre le processus de net-



toyage. Mark Heller rappellera aux participants que l'objectif d'assurer la sécurité des patients et des résidents par le biais d'une hygiène environnementale efficace doit demeurer la priorité.

Le 13 juin, de 13 h à 13 h 20, Michael Patterson et Julie Hoeflaak occuperont à nouveau la scène principale et démontreront l'importance de collaborer au développement durable et proposeront des idées sur la façon de protéger notre planète, nos emplois et nos entreprises. La session *Sustainability as a Planetary and Business Imperative* (Le développement durable comme impératif commercial et planétaire) portera sur l'importance d'un personnel de première ligne engagé lorsque vient le temps d'adopter des pratiques durables, si importantes pour l'amélioration, à la fois, des hôpitaux et des milieux de soins de santé.

Fondée sur sept principes directeurs, la session *Cleaning Change Solutions* (Solutions aux changements de culture du nettoyage) présentée par l'ISSA Cleaning Management Institute, est une session concrète et utilisable qui aura lieu le 12 juin de 9 h à 9 h 50. On y analysera les sources communes de stress pour les organisations et l'approche systèmes intégrés pour assurer la satisfaction de la clientèle. La session *Seven Steps to Shepherd Change in Your Cleaning Culture* (Sept étapes pour promouvoir le changement de la culture du nettoyage) sera présentée par des experts bien connus, notamment Tim Poskin, président de Cleaning Management Concepts, et Jenean Merkel Perelstein, experte en matière de culture en milieu de travail.

Pour aider les dirigeants d'entreprises à penser plus en fonction de travailler sur leur entreprise plutôt que de travailler dans leur entreprise, le salon ISSA Show Canada présentera une série de sessions de formation qui porteront exclusivement sur les défis de gestion les plus fréquents.

Le 12 juin, de 13 h 30 à 14 h 10, la session

How to Build a High-Performance Sales Organization and Enter the 70 Percent Gross Profit Commercial Restoration Market (Comment ériger une organisation de vente performante et pénétrer le lucratif marché de la restauration commerciale qui génère des profits bruts de l'ordre de 70 %) fera la démonstration de la différence entre s'afficher comme simple représentant et devenir partie intégrante d'une organisation de vente vraiment performante afin de vraiment changer la donne pour votre entreprise. Présentée par Tim Miller, président de Business Development Association (BDA) Inc., cette session a été élaborée en fonction des entrepreneurs en entretien d'immeubles qui souhaitent accroître leurs chiffres d'affaires, augmenter leur marge de profit et régler leur problème de roulement du personnel de vente dans votre entreprise.

M. Miller partagera aussi son expérience entre 15 h 35 et 15 h 55 alors qu'il animera la session *How to Take Advantage of the Millions of Dollars of High Profit Work Happening with Clients You Already Have* (Comment profiter avec vos clients actuels des millions de dollars investis dans un secteur d'activité des plus rentables). Dans cette session, les entrepreneurs en entretien d'immeubles apprendront comment pénétrer le florissant et extrêmement rentable secteur de la restauration après dommage des propriétés commerciales.

Leveraging Standards and Best Practices to Drive Your Business (Tirer avantage des normes et pratiques exemplaires pour propulser votre entreprise) – une session présentée le 13 juin de 10 h 15 à 10 h 45 – sera dirigée par Mark Warner, directeur de la formation de l'ISSA Cleaning Management Institute, et portera sur les normes de l'industrie reconnues et respectées partout dans le monde. Les participants y apprendront comment le pouvoir des pratiques exemplaires par rapport aux pratiques acceptées les aidera dans leur quête de succès.



Visant à offrir un meilleur éclairage et une perspective nouvelle pour aider les entrepreneurs en entretien d'immeubles à naviguer avec succès malgré la hausse du coût de la main-d'œuvre, le salon ISSA Show Canada présentera une rencontre-débat exhaustive et interactive où un groupe d'experts sera composé des cadres supérieurs provenant des plus importantes entreprises de gestion du Canada. Cette session est prévue pour le 13 juin à 13 heures.

« Nous sommes fiers des sessions et ateliers de formation que nous avons planifiés pour la première édition du salon ISSA Show Canada, affirme Mike Nosko. « Je suis particulièrement fier de la façon dont ce groupe de discussion explore de nouvelles avenues et permet aux entrepreneurs en entretien d'immeubles de discuter de façon approfondie et interactive et d'entendre en direct comment ils peuvent mieux réussir dans toutes leurs activités commerciales. »

Animé par Ken Hilder, président du

Train, directrice des programmes nationaux, Oxford Properties ;

- **David Matarasso**, vice-président en gestion immobilière, Bentall Kennedy ; et
- **Sante Esposito**, vice-président, service d'évaluation et d'atténuation des risques, Colliers International.

Chaque panéliste livrant un regard particulier sur le secteur de la gestion immobilière, le groupe de discussion abordera et débattrà de tout, notamment de la façon de procéder parmi les avantages et inconvénients des révisions de prix, les concessions majeures et les attentes et recommandations en vue des révisions de prix à venir. Suivant la présentation des groupes de discussion, une énergique période de questions offrira à l'auditoire l'occasion d'obtenir des réponses sur les enjeux qui les touchent le plus.

« Le sort des entrepreneurs en entretien d'immeubles constitue un réel enjeu et ce groupe de discussion offrira une superbe occasion à ces entrepreneurs d'obtenir des

Conseil des entrepreneurs en entretien d'immeubles de l'ISSA (Building Service Contractor Council), le groupe d'experts réunira les cadres supérieurs en gestion des installations suivants :

- **John Castelano**, VPA, approvisionnements stratégiques, BGIS Global Integrated Solutions LP ;
- **Kimberly**

réponses aux problèmes qui hantent leurs entreprises, » affirme Mike Nosko. « Nous avons formé ce groupe de discussion de façon stratégique afin de mettre l'accent sur notre objectif qui vise à unifier l'industrie. En intégrant la communauté des entrepreneurs en entretien d'immeubles dans le secteur de la gestion immobilière, tous seront sur la même page et ce, pour le succès des deux parties. En travaillant ensemble, nous pouvons tous nous assurer que nos installations seront propres, saines et exploitées de façon durable. »

Bien que l'admission au salon et aux sessions de formation soit gratuite, les visiteurs pourront choisir entre deux options, soit un laissez-passer de deux jours ou d'une journée, et ainsi profiter d'un accès complet à toutes les sessions de formation, au hall d'exposition, aux pauses-café, aux postes d'eau et aux déjeuners. Le laissez-passer d'une journée du mercredi 12 juin donnera aussi accès à la réception de bienvenue au salon (de 15 h 30 à 17 h) et à la réception toutes industries (de 17 h à 19 h 30) qui auront lieu lors de cette journée.

« Je vous invite à prendre le temps de visiter le site Internet du salon ISSA Show Canada et de constater par vous-mêmes à quel point cette événement spécial vous aidera à propulser votre entreprise, » affirme Mike Nosko. « Ou, mieux encore, inscrivez-vous dès maintenant et préparez-vous à rencontrer de nouveaux amis, à découvrir de nouvelles ressources et les nouvelles tendances et à découvrir ce qui assurera votre succès de demain. »

Joignez-vous à ISSA Canada du 11 au 13 juin, visitez le www.ISSAShowCanada.com pour plus de détails.

Augmentez vos compétences – Inscrivez-vous à une formation en certification de l'ISSA

LISSA Canada est heureuse d'annoncer qu'elle sera l'hôte de deux sessions de formation en certification des plus utiles offertes par l'ISSA dans le cadre du salon ISSA Show Canada 2019 qui aura lieu du 11 au 13 juin 2019 au Palais des congrès du Toronto Métropolitain, 255 Front St. W. centre-ville de Toronto.

Les inscriptions sont maintenant ouvertes pour la séance de formation Certification des Professionnels accrédités en vérification (PAC) du CMI (Cleaning Management Industry) du mardi 11 juin et pour l'atelier Certification des experts certifiés de l'ISSA (E.C.I.) du CIMS du vendredi 14 juin.

« L'ISSA a établi la norme de l'industrie en matière de certification, et les professionnels du nettoyage certifiés bénéficient d'importants avantages concurrentiels, » affirme Mike Nosko, directeur général d'ISSA Canada. « Les deux programmes de premier ordre que nous offrons lors de la première édition de notre salon ISSA Show Canada accélère le perfectionnement en leadership et l'atteinte des objectifs de chaque participant, de même que

de l'entreprise qu'il représente.

L'excellence en nettoyage est synonyme de qualité. Le programme de formation en certification des professionnels accrédités en vérification (PAC) du CMI a été pensé pour les professionnels du nettoyage qui souhaite maîtriser les notions d'assurance de la qualité et de vérification d'immeubles. Les superviseurs de services d'entretien, travailleurs et directeurs, représentants de distributeurs et experts-conseils de l'industrie acquerront une meilleure compréhension des pratiques exemplaires et des outils d'évaluation de l'assurance de la qualité (AQ). Qui plus est, chaque participant recevra un abonnement gratuit de 30 jours à l'appli logiciel Smart Inspect (valable pour les nouveaux utilisateurs seulement) qui servira pour la vérification en direct d'un immeuble dans le cadre du programme.

La formation pour PAC permettra aux professionnels de l'assurance de la qualité de maintenir leur niveau de qualité dans

... SUITE À LA PAGE 4

Augmentez vos compétences –

Inscrivez-vous à une formation en certification de l'ISSA

le cadre d'une vérification, » affirme Mike Nosko. « Les professionnels détiendront dorénavant une certification qui reconnaîtra leur nouvelle norme et leur parcours de carrière. Aussi, leurs clients profiteront d'une valeur ajoutée et d'une tranquillité d'esprit alors que leurs installations auront atteint un niveau de propreté inégalé. »

ISSA Canada sera également l'hôte d'un atelier de certification des experts certifiés de l'ISSA (E.C.I.) du CIMS en guise de fermeture du salon ISSA Show Canada. Les participants auront l'occasion d'amener leurs relations avec la clientèle à un autre niveau en apprenant comment offrir des solutions constructives aux défis quotidiens. L'atelier de formation CIMS ISSA Certification Expert (I.C.E.) d'une journée a été conçue pour équiper les participants des connaissances et compétences dont ils ont besoin pour atteindre le statut de maître en organisation budgétaire et opérationnelle. Ce programme pratique aidera à positionner les participants qui auront complété le programme de certification comme ressource indispensable, d'autant plus que le poste d'entretien ne cesse de réduire les budgets. En fait, les experts certifiés de l'ISSA (E.C.I.) ont permis à leurs clients et à leur organisation de réaliser des économies annuelles dans les six chiffres en les aidant à se conformer au CIMS et à obtenir leur certification relative aux normes du CIMS.

Pour plus de renseignements sur le programme de Certification Expert (I.C.E.) du CMI, visitez le www.issa.com. Pour s'inscrire au programme de Certification Expert (I.C.E.) du CMI de Toronto, visitez le www.ISSAShowCanada.com ou communiquez avec Lucas Wendi au lucas@issa.com ou au (847) 982-3473.

Pour plus de renseignements sur le programme de formation en certification des Professionnels accrédités en vérification du CMI, visitez le www.issa.com. Pour s'inscrire au programme de formation en certification des Professionnels accrédités en vérification du CMI, visitez le www.ISSAShowCanada.com ou communiquez avec TJ Grim au tj@issa.com or (847) 982-0800.



L'ISSA et l'Université Marquette s'associent pour créer un programme de gestion de la chaîne d'approvisionnement

Le CMI (Cleaning Management Institute de l'ISSA) a formé un partenariat avec l'Université Marquette (MU) dans le but de créer un cours de formation en ligne portant sur les sept facteurs cruciaux de la gestion de la chaîne d'approvisionnement. L'ensemble de l'industrie doit comprendre que la gestion de la chaîne d'approvisionnement constituait un prérequis pour assurer le partenariat entre les deux. Il est de plus en plus reconnu qu'elle constitue la pierre angulaire du succès et qu'elle permet d'harmoniser et de coordonner les fonctions de gestion de la chaîne d'approvisionnement pour assurer le succès d'une entreprise.

« Les chaînes d'approvisionnement – non les entreprises – sont en concurrence dans l'économie d'aujourd'hui, » affirme Marko Bastl, professeur assistant en gestion de la chaîne d'approvisionnement au College of Business Administration de l'Université Marquette. « La façon dont on assure la gestion de la chaîne d'approvisionnement peut constituer un important avantage concurrentiel. Les entreprises doivent comprendre que l'importance des fonctions internes comme la logistique et les achats dans la quête d'un avantage concurrentiel. »

Le programme a été créé dans le but de sensibiliser les entreprises et de les amener à comprendre les principes fondamentaux de la gestion de la chaîne d'approvisionnement et leurs effets sur le rendement d'une entreprise. Elle est constituée de sept facteurs cruciaux :

- Service à la clientèle
- Logistique
- Planification de la chaîne d'approvisionnement

- Gestion des stocks
- Achats et gestion des approvisionnements (première partie)
- Achats et gestion des approvisionnements (deuxième partie)
- Validation de la chaîne d'approvisionnement

Brant Inero, directeur de la formation et de la certification de l'ISSA, confirme que « les entreprises les plus fructueuses sont celles qui sont en mesure de bien harmoniser et de bien coordonner ces éléments dans une fonction cohérente. »

M. Bastl souligne les avantages de compléter le programme : « Vous serez mieux informés sur la façon d'adopter une vision intégrée des diverses fonctions reliées à la chaîne d'approvisionnement – comme le service à la clientèle, la logistique et la distribution, les achats et la planification de la chaîne d'approvisionnement – et, de ce fait, sur la façon de maximiser la qualité de notre service à la clientèle. »

Les gens qui occupent différents rôles en sauront plus sur ce programme, » affirme M. Inero. « Les acheteurs des services des achats, les planificateurs de production et les analystes en logistique en particulier représentent de bons candidats. Aussi, les cadres intermédiaires qui travaillent peut-être en étroite relation avec la gestion de la chaîne d'approvisionnement pourraient bénéficier d'une meilleure compréhension de leur rôle dans un contexte plus large. »

Pour en savoir plus, communiquez avec le spécialiste en formation de l'ISSA, M. TJ Grim au tj@issa.com ou visitez la page Internet Supply chain management du CMI.



La production de plastique et la pollution ne cesse d'augmenter

Nouvelles études examinant le problème croissant du plastique dans les océans

De plus en plus inquiètes du problème du plastique dans les océans, la population et les entreprises se sont engagées à réduire leur consommation de plastique et à accroître leurs habitudes de recyclage. Cependant, la quantité de matière plastique jetée dans les océans ne cesse d'augmenter, selon une nouvelle étude publiée dans la revue scientifique *Nature Communications*.

Bien que les études déjà réalisées et les solutions ont porté sur les rejets de déchets microplastiques dans les océans, plus particulièrement des petits articles comme des bouteilles, des brosses à dents et des résidus de sac d'épicerie, la nouvelle étude a révélé qu'il y a eu une importante augmentation de déchets microplastiques, comme des articles de pêche en plastique, des sacs de plastique

entiers et autres gros articles en plastique.

La pollution par le plastique ne fera qu'augmenter puisqu'une autre nouvelle étude, celle-ci publiée par la revue *Nature Climate Change*, a révélé que la production mondiale de plastique a quadruplé au cours de 40 dernières années. Si la tendance se maintient, la fabrication de plastique contribuera à augmenter les émissions de gaz à effet de serre dans une mesure de 15 % d'ici 2050.

Les directeurs d'installations qui songent à mettre en œuvre ou à renforcer leurs efforts de recyclage du plastique peuvent suivre divers conseils, notamment procéder à une vérification des matières résiduelles, élaborer un plan d'action visant à solutionner la problématique et sensibiliser les résidents des installations sur ce plan.

L'IICRC attend vos commentaires sur la norme de nettoyage pour la drogue et la nicotine

L'IICRC (Institute of Inspection, Cleaning and Restoration Certification) accepte des bénévoles pour servir d'entité consensuelle pour l'élaboration d'une nouvelle norme d'élimination des taches de nicotine et de cannabis.

La norme BSR/IICRC S900 en matière d'élimination professionnel de résidus de nicotine, de cannabis et de drogues illicites soulignera les normes de base pour le nettoyage professionnel et la restauration des surfaces contaminées par de la nicotine, du cannabis et des drogues illicites. L'IICRC prévoit

que la norme traitera de l'équipement de protection personnelle, des meilleures pratiques d'élimination et de la sécurité des employés.

L'IICRC prévoit entreprendre les travaux d'élaboration de la nouvelle norme à l'automne 2019, et le calendrier des travaux devrait s'échelonner sur une période d'environ deux ans. Les professionnels de l'industrie du nettoyage intéressés à faire partie de l'entité consensuelle de la norme à titre de bénévoles sont invités à télécharger les formulaires d'inscription à même le site Internet de l'IICRC.

AFFAIRES GOUVERNEMENTALES



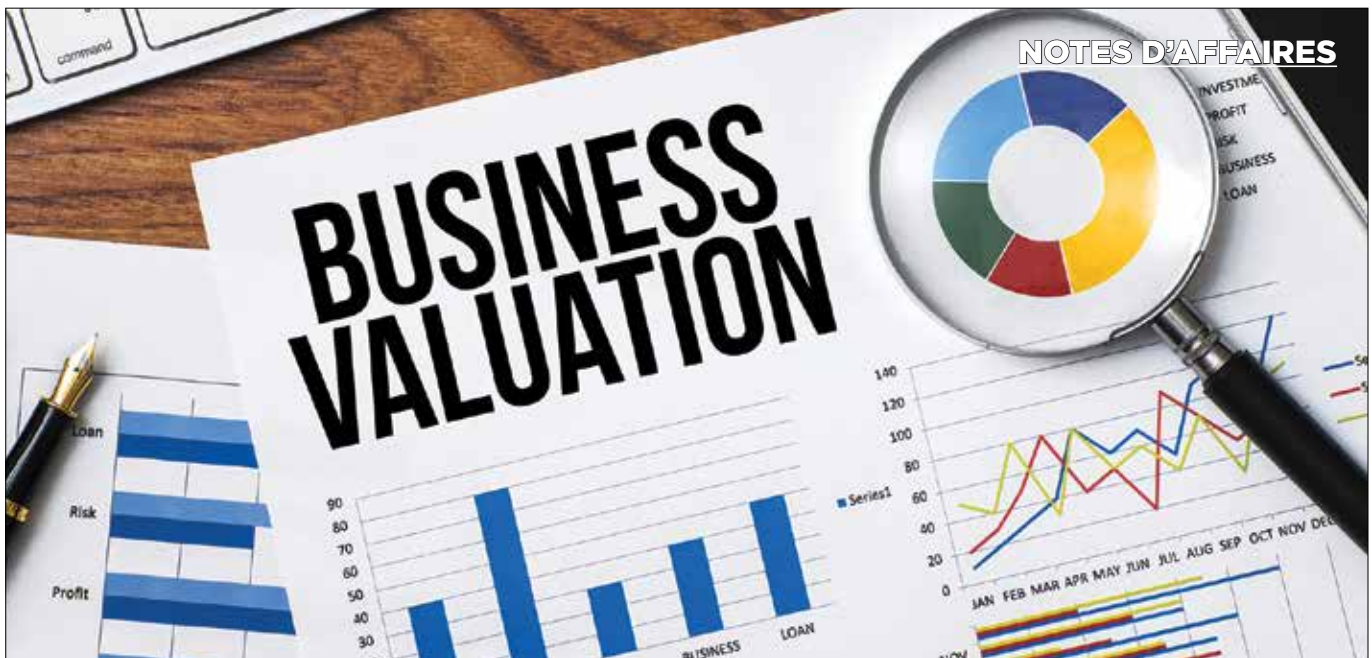
Le gouvernement du Canada annonçait récemment la publication du *Règlement modifiant le Règlement sur la concentration en phosphore dans certains produits de nettoyage* (les modifications) conformément au paragraphe 332(1) de la Loi canadienne sur la protection de l'environnement (1999). Le règlement sur la concentration en phosphore dans certains produits de nettoyage limite la quantité de phosphore dans les détergents à lessive, les détergents à vaisselle domestiques et certains produits d'entretien ou de nettoyage domestiques fabriqués ou importés au Canada. Les modifications exemptent les marchandises en transit afin d'assurer la conformité à l'Accord sur la facilitation des échanges de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) et aux dispositions relatives aux laboratoires normalisés.

Le 31 mars 2018, Environnement et Changement climatique Canada (ECCC) a publié le projet de *Règlement modifiant le règlement sur la concentration en phosphore dans certains produits de nettoyage* pour une période de commentaires du public de 70 jours. Les commentaires du public ont été pris en compte dans l'élaboration de la modification finale.

La modification proposait de préciser que la limite de concentration du phosphore dans les produits de nettoyage domestiques ne s'applique pas aux produits servant exclusivement comme produits de nettoyage du métal et comme agents dégraissants et qu'ils ne seraient pas visés par le règlement final modifié et attendra les résultats des consultations.

Le règlement est disponible sur le site Internet de la Gazette du Canada.

Pour plus de renseignements, communiquez avec la division Produits d'Environnement et Changement climatique Canada au (819) 938-4483, 1 888 391-3426 ou par courriel à ec.produits-products.ec@canada.ca.



Évaluations d'entreprise certifiées

Par TRISCH GARTHOEFFNER, CVA

Évaluation d'une entreprise de nettoyage et préparation d'une stratégie de retrait

J'ai rencontré au cours de ma carrière des centaines de propriétaires d'entreprises qui étaient prêts à vendre et ce, pour une multitude de raisons : retraite, incapacité d'assurer le service de la dette, divorce, différent entre les actionnaires ou oppression, vente ou fusion et autres raisons. Plusieurs d'entre eux ont bâti leur entreprise de A à Z et ont développé un lien affectif avec celle-ci. Aussi, les propriétaires d'entreprises se voient souvent bénéficier d'une belle retraite grâce à la vente de leurs actions.

Lors d'activités sociales, les amis discutent des multiples de valorisation qu'un propriétaire peut appliquer à la capacité d'autofinancement de son entreprise ou à d'autres flux de rentrées utilisant des termes qui peuvent porter à confusion, comme « BAIIDA » et « EDR », croyant que résultats multiplicatifs sont égaux au montant net à recevoir selon ce qu'il ou elle désire.

Si l'on tient compte de la subjectivité avec laquelle un propriétaire d'entreprise évalue sa compagnie, combiné à des formules

d'évaluation exagérément sursimplifiées, on se retrouve, plus souvent qu'autrement, avec des entreprises surévaluées.

Il ne faut toutefois pas en conclure que tous les propriétaires d'entreprise ont une idée exagérée de la valeur de leur entreprise, mais c'est souvent le cas, ce qui explique facilement que l'on croit certaines évaluations supérieures à la valeur du marché sont précises. Heureusement, grâce à l'aide d'un évaluateur professionnel certifié, il est possible d'en arriver à une évaluation qui reflète bien la juste valeur de l'entreprise sur le marché, soit une valeur qui est atteignable.

S'il est bien préparé, un propriétaire d'entreprise, qui dispose de temps et qui peut compter sur une bonne planification, sera vraisemblablement en mesure d'atteindre la valeur visée.

Qu'est-ce qu'une évaluation d'entreprise certifiée ?

Les évaluations d'entreprise certifiées sont des rapports créés par des experts en évaluation qui ont reçu et maintenu leur statut de

certification d'une association d'évaluateurs accréditée comme la NACVA (National Association Of Certified Valuation Analysts). Les évaluations certifiées sont effectuées suivant des lignes directrices spécifiques qui visent à assurer que toutes les données pertinentes sur la valeur de l'entreprise sont intégrées.

La règle d'or voulant que les évaluateurs doivent respecter au moment de déterminer la valeur équitable d'une entreprise est la Revenue Ruling 59-60 de l'IRS américaine. L'objectif premier de cette décision est d'offrir une ligne directrice générale sur la marche à suivre obligatoire pour déterminer la juste valeur de l'entreprise, dont le résultat est une évaluation avec le plus haut niveau d'objectivité et de précision.

Pourquoi une évaluation d'entreprise est-elle nécessaire ?

Selon la Revenue Ruling 59-60, l'évaluateur doit produire une évaluation de la juste valeur de l'entreprise, soit « le prix pour lequel la propriété changera de mains entre un ache-

... SUITE À LA PAGE 7

Évaluations d'entreprise certifiées

teur et un vendeur consentants, dans laquelle le vendeur n'est pas contraint de vendre ni l'acheteur d'acheter et dont les deux disposent de toutes les données nécessaires. »

Cette règle fait en sorte que l'évaluation est objective dans toute la mesure du possible. Certaines mesures subjectives sont nécessairement mises en œuvre, mais la prédominance des données sur lesquelles repose l'évaluation est de nature et d'application scientifique et empirique.

En obtenant une évaluation de son entreprise, un propriétaire pourra connaître sa valeur et, par conséquent, ne pas être désillusionné par une évaluation basée sur les émotions et des attentes irréalistes. Un rapport d'évaluation dérivé d'une analyse d'évaluation permet à un propriétaire d'entreprise de prendre des décisions éclairées à savoir s'il doit vendre ou non, s'il doit obtenir des fonds supplémentaires pour le développement des affaires, s'il doit prendre sa retraite, etc.

Comment la valeur est-elle déterminée ?

Le processus d'évaluation d'une entreprise comporte plusieurs étapes, toutes en conformité avec la Revenu Ruling 59-60 et doivent être considérées dans le rapport d'évaluation.

La liste ci-dessous aide à décrire la description de haut niveau de chaque étape du processus.

- Déterminer l'étendue de l'évaluation
- Objectif de l'évaluation
- Pourcentage à être évalué
- La valeur d'hypothèse : valeur d'exploitation ou de liquidation ?
 - Liste des demandes de données client
 - Analyse des données financières et d'exploitation
 - Déterminer les normalisations qui doivent être appliquées sur les données financières (dépenses non récurrentes, dépenses discrétionnaires, dépenses autres que d'exploitation/actif/passif)
 - Identifier les thèmes majeurs
 - Visite du site et entrevues
 - Recherche de données comparables sur l'entreprise
 - Mise en œuvre des méthodes d'évaluation
 - Rapport provisoire présenté et révisé avec le client, et
 - Présentation du rapport final au client.

Voici quelques-uns des facteurs les plus pertinents d'une évaluation d'entreprise.

- L'historique intégrale d'une entreprise et sa nature depuis sa création jusqu'au présent.
- L'état général de l'économie (macro, micro, nanomicro), de même que les perspectives

propres à l'industrie à l'intérieur de laquelle une entreprise fait des affaires.

- Les états financiers provisionnels, actuels et historiques (pro-forma, budgets d'exploitation et croissance des projets).
- La capacité réelle et potentielle de profits, possédés par l'entreprise.
- La présence de valeurs intangibles, notamment l'entité et la survaleur personnelle.
- La valeur comparative de l'équité (privée, publique ou les deux) dans d'autres sociétés qui partagent un secteur d'activité ou de marché avec l'entreprise à être évalué.

Ces étapes nécessaires et ces points à considérer représentent la façon dont un expert en arrive à une évaluation objective d'une entreprise.

Qualifiés pour évaluer

Pour obtenir la valeur réalisable d'une entreprise, on doit faire appel à un expert certifié en évaluation d'entreprises.

Comme nous l'avons mentionné ci-dessus, les propriétaires d'entreprise ont souvent l'impression qu'ils peuvent évaluer eux-mêmes leur entreprise et, de ce fait, il arrive souvent qu'ils la vendent en-deçà de sa valeur. Ou encore, le propriétaire attendra un acheteur peu probable qui sera prêt à déboursier le gros prix pour obtenir son entreprise.

Les experts en évaluation d'entreprise sont souvent des personnes qui ont reçu une formation approfondie sur le secteur de la finance et, comme nous l'avons noté, sont certifiés par une association d'évaluateurs, notamment la NACVA (www.nacva.com).

Ne remettez à plus tard...

Il n'est jamais trop tard pour planifier en vue d'une journée « quelconque ». Préparez dès maintenant votre avenir avec l'aide d'un rapport d'évaluation.

Le fait de connaître la valeur monnayable de votre entreprise vous permettra, dès maintenant, de soit prendre les moyens d'amener votre entreprise à la valeur du marché, soit d'accumuler la liquidité nécessaire pour vous permettre de vivre votre retraite de rêve.

Trisch Garthoeffner est analyste certifiée en évaluation, maître-analyste en juricomptabilité, agent inscrite et représentante de l'IRS et membre de l'AICPA à titre d'évaluatrice d'entreprise accréditée. Détentrice d'une maîtrise en comptabilité avec concentration en évaluation d'entreprises et présidente d'Anchor Business Valuations, LLC (www.anchorbvfs.com), elle compte plus de 15 ans d'expérience en évaluation d'entreprises, publiques et privées. On peut joindre madame Garthoeffner au (312) 632-9144 ou par courriel au info@anchorbv.com.

CALENDRIER DES ÉVÉNEMENTS

LE 6 JUIN : Webinaire sur la gestion de la chaîne d'approvisionnement.

Les professeurs Mark Bastl et Mark Barratt de l'Université Marquette nous entretiendront sur les raisons pour lesquelles de plus en plus d'entreprises reconnaissent que la gestion de la chaîne d'approvisionnement est devenue la pierre angulaire des avantages concurrentiels d'aujourd'hui.

LE 11 JUIN : Atelier Professionnel expert en vérification accrédité du CMI. Palais des congrès du Toronto Métropolitain, Toronto, ON. Pour plus de renseignements, communiquez avec ISSA Canada.

11 AU 13 JUIN : Salon ISSA Show Canada. Palais des congrès du Toronto Métropolitain, Toronto, ON. Pour plus de renseignements, communiquez avec ISSA Canada.

LE 14 JUIN : Atelier de formation d'expert en certification (I.C.E.) du CIMS. Palais des congrès du Toronto Métropolitain, Toronto, ON. Pour plus de renseignements, communiquez avec ISSA Canada.

18 AU 21 NOVEMBRE : ISSA Show Amérique du Nord. Las Vegas Convention Center, Las Vegas, NV. Pour plus de renseignements, visitez www.issa.com.

LE 26 NOVEMBRE : L'Aspect écologique de l'entretien ménager dans les établissements. Le nettoyage écologique l'entretien ménager vous intéresse ? Joignez-vous à ce webinaire à 8 heures, heure du Québec. Pour plus de renseignements et pour vous inscrire, visitez le www.issa.com.



QC Salubrité est publiée par l'ISSA Canada afin d'informer sur les actualités et renseignements pertinents de l'industrie, de même que sur tous les détails entourant les événements, programmes et activités de formation offertes par l'ISSA. Pour plus de renseignements, communiquez avec :



910 Dundas St. W., P.O. Box 10009
Whitby, ON L1P 1P7

Tél. : (905) 665-8001

Sans frais : (866) 684-8273

Courriel : tracy@issa-canada.com

Web : www.issa-canada.com



DEUX SALONS, UN EMPLACEMENT, UN OBJECTIF COMMUN :

« Des façons créatives de prendre contact avec des professionnels de l'industrie aux vues similaires orientées sur les immeubles propres, écologiques et fonctionnels dans un environnement durable et écoénergétique. »

ISSA **SHOW**
CANADA 2019

REMI
SHOW '19

Du 11 à 13 juin 2019

Palais des congrès du Toronto Métropolitain
Hall d'exposition Nord, 255 Front St. W.
Toronto, Ontario

www.ISSAShowCanada.com